

Certificato di garanzia sui moduli REC N-Peak¹ (valida dal 1° gennaio 2018)

La presente Garanzia copre tutti i moduli che riportano la sigla "N-Peak" nel nome del prodotto (e come definito in nota 1) venduti a partire dal 1° gennaio 2018 in tutti gli Stati membri dell'Unione europea, dello Spazio economico europeo e nei paesi appartenenti al gruppo dell'Est Europa² così come nei paesi elencati in calce³.

REC SOLAR PTE. LTD. (qui di seguito denominata "Garante" o "REC") rilascia la presente garanzia volontaria all'utilizzatore finale che ha acquistato il Prodotto in uno dei Paesi elencati nel capoverso precedente e che ha messo in uso il Prodotto per la prima volta ("Utilizzatore finale originale"). Oltre ai diritti concessi ai sensi della presente Garanzia, l'Utilizzatore finale originale potrà avvalersi dei diritti legali di garanzia in virtù delle leggi nazionali applicabili, i quali non potranno essere influenzati o limitati in qualsivoglia modo dalla presente Garanzia.

I. Garanzia sul prodotto

In conformità ai termini e alle condizioni della presente Garanzia, REC garantisce per un periodo di 12 anni, con decorrenza dalla data di acquisto dell'Utilizzatore finale originale, (il "Periodo di garanzia") (periodo che comunque non può essere superiore a un periodo massimo di 12,5 anni dalla data di fabbricazione, come riportato sul prodotto), che i Prodotti:

- sono privi di qualsivoglia difetto di materiali o manodopera a condizione che il Prodotto venga installato e usato conformemente alle istruzioni d'installazione disponibili su www.recgroup.com; o
- rimarranno sicuri e operativi, a condizione che il cavo e i connettori vengano installati da tecnici specializzati e non entrino costantemente a contatto con l'acqua. I danni provocati da abrasioni da contatto con superfici ruvide, dovuti a un errato fissaggio o a una posa non adeguata dei cavi su spigoli vivi, sono da intendersi esclusi dalla garanzia, così come i danni causati dagli animali; o
- una corretta installazione eviterà il congelamento del telaio in alluminio.

L'aspetto esteriore del Prodotto, inclusi graffi, macchie, ruggine, muffe, scolorimento e altri segni di normale deterioramento successivi alla consegna o all'installazione, non costituiscono difetti, a condizione che la funzionalità del Prodotto non ne sia pregiudicata. La rottura del vetro costituisce un difetto solo qualora non derivi da fattori esterni.

In caso di difetto riscontrato (o difetti sistematici⁴) durante il Periodo di garanzia, suscettibile di pregiudicare la funzionalità del prodotto, REC si riserverà il diritto, a propria esclusiva discrezione, di:

- riparare il Prodotto difettoso; o
- sostituire il Prodotto con un articolo equivalente; o
- rimborsare il prezzo corrente di mercato di un prodotto equivalente al momento della richiesta di risarcimento.

II. Garanzia di output nominale

In conformità ai termini e alle condizioni della presente Garanzia, REC garantisce che per il primo anno (calcolato a far tempo dalla data di fabbricazione riportata sul Prodotto), l'effettivo output nominale del Prodotto raggiungerà almeno il 98% del valore specificato sulla targhetta del Prodotto. A partire dal secondo anno, l'effettivo output nominale registrerà una diminuzione annuale non superiore allo 0,5% per un periodo di 24 anni. In questo modo, allo scadere del 25 anno, l'output nominale effettivo corrisponderà almeno all'86% del valore specificato sulla targhetta del Prodotto.

Detta Garanzia di output nominale copre esclusivamente il calo delle prestazioni dovuto a un degrado naturale del vetro, della cella fotovoltaica, della lamina, della scatola di connessione e dei collegamenti in condizioni di normale utilizzo.

Qualora il Prodotto non raggiunga i livelli garantiti di output nominale sopra indicati, una volta effettuata la misurazione da parte del Garante o di un organismo accreditato indipendente di misurazione⁵ Garante stesso e sulla base di condizioni di test standard (IEC 61215) con una tolleranza pari a $\pm 3\%$, REC avrà la facoltà, a sua esclusiva discrezione, di:

- riparare il Prodotto; o
- sostituire il Prodotto con un articolo equivalente o fornire moduli aggiuntivi, ove necessario, per compensare la perdita di potenza; o
- rimborsare il prezzo corrente di mercato di un prodotto equivalente al momento della richiesta di risarcimento.

¹ Esclusi i moduli che riportano la sigla "Q3" nel nome del prodotto.

² Come definito dai Gruppi Regionali degli Stati Membri all'Assemblea Generale delle Nazioni Unite (www.un.int).

³ Questa Garanzia limitata copre anche i paesi di Andorra, Israele, Liechtenstein, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Svizzera, Turchia e Città del Vaticano.

⁴ Difetti sistematici possono essere confermati solo da REC qualora un episodio di difetto sistematico sia in accordo con gli standard sistematici di REC.

⁵ Esempio: Parametri ISE, TÜV o equivalenti, come discusso ed accordato da REC prima della fase di TEST del prodotto.

III. Condizioni, limitazioni ed esclusioni di garanzia

1. La presente Garanzia non può essere ceduta dall'Utilizzatore finale originale se non all'eventuale successivo proprietario dell'impianto solare presso il quale il Prodotto è stato originariamente installato e resta installato, a condizione che l'impianto solare in questione non sia stato modificato in alcun modo o trasferito dalla struttura o dalla proprietà in cui era stato originariamente installato.
2. L'eventuale richiesta di risarcimento ai sensi della presente Garanzia deve essere comunicata tempestivamente non appena rilevato il difetto e prima della scadenza del Periodo di garanzia applicabile, nonché conformemente alla procedura descritta alla successiva sezione IV.
3. **La presente Garanzia non copre alcun costo per la manodopera in loco o altre spese associate alla disinstallazione o alla rimozione del Prodotto difettoso, al trasporto o alla reinstallazione del Prodotto sostituito o riparato e di qualsiasi suo componente. Pertanto il Garante non sarà tenuto al rimborso dei suddetti costi.**
4. Il Garante potrà utilizzare componenti o prodotti, di produzione o rimessi a nuovo per la riparazione o la sostituzione di qualsivoglia Prodotto ai sensi della presente Garanzia. Gli eventuali componenti o Prodotti sostituiti diverranno di proprietà di REC. La durata dei Periodi di garanzia di cui alla sezione I. e II. non sarà in alcun modo estesa, nemmeno in caso di sostituzione o riparazione del Prodotto.
5. La presente Garanzia stabilisce che il Prodotto venga installato in conformità alle più recenti norme di sicurezza, installazione e utilizzo fornite da REC e non si intenderà applicabile a danni, anomalie di funzionamento, diminuzione di potenza erogata o disservizi causati da: (a) riparazione, modifica o rimozione del Prodotto da parte di persone che non siano tecnici di assistenza qualificati; (b) collegamento, installazione o applicazione impropria del Prodotto; oppure (c) abuso, utilizzo improprio, incidenti, negligenza, interruzioni o picchi di tensione, fulmini, incendi, alluvioni, rottura accidentale, atti di terze parti e altri eventi o incidenti che esulino dal ragionevole controllo di REC e/o che non insorgano nelle normali condizioni di esercizio.
6. Detta Garanzia, volontaria e gratuita, non costituisce una promessa di garanzia indipendente. Pertanto, se un difetto pregiudica sostanzialmente la funzionalità del Prodotto o genera un output nominale inferiore ai livelli garantiti, i rimedi dell'Utilizzatore finale si limiteranno esclusivamente a quanto indicato nelle sezioni I. e II. nei casi specificati. REC non assume alcuna garanzia, espressa o implicita, diversa da quelle definite e rifiuta espressamente di offrire qualsiasi altra forma di garanzia, comprese quelle relative alla commerciabilità o idoneità per un fine specifico. REC esclude qualsivoglia responsabilità relativamente a danni punitivi, consequenziali, incidentali o speciali derivanti dall'uso o dal mancato utilizzo del Prodotto secondo quanto garantito, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, i danni derivanti da perdita di potenza, mancato profitto, perdite di risparmi o spese derivanti da ricorsi di terzi. Ciò non sarà da intendersi applicabile nella misura in cui il Garante è soggetto alle leggi vigenti in materia di responsabilità obbligatoria sul prodotto o nei casi di intenzionalità o colpa grave da parte del Garante.
7. La presente Garanzia sarà regolata e formulata conformemente alle leggi tedesche, a prescindere dai principi giuridici applicabili. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (1980) non sarà da intendersi applicabile e non disciplinerà la presente Garanzia o qualsivoglia controversia da essa derivante. La risoluzione di ogni controversia con REC derivante dall'applicazione o interpretazione della presente Garanzia sarà irrevocabilmente soggetta alla giurisdizione dei tribunali tedeschi.

IV. Procedura per richieste di risarcimento in garanzia

Le richieste di risarcimento ai sensi della presente Garanzia dovranno essere trasmesse al distributore autorizzato o al venditore presso il quale il prodotto è stato originariamente acquistato. La richiesta di risarcimento potrà essere inoltrata su:

www.recgroup.com/claims

I contatti dei Distributori globali REC sono disponibili al seguente indirizzo web:

www.recgroup.com/distributors

Una volta che il claim è stato trasmesso, verrà preso in carico dall'Ufficio REC di competenza, tutti i dettagli sono disponibili al seguente indirizzo web:

www.recgroup.com/contact

Per l'elaborazione delle Richieste di risarcimento in garanzia è necessario che esse siano corredate dalla prova dell'acquisto originale del Prodotto e delle eventuali vendite successive, compresa la cessione della presente Garanzia. La richiesta di risarcimento dovrà includere una descrizione del presunto difetto, nonché il numero di serie del Prodotto. Prima di rispedire qualsiasi Prodotto o componente a REC, è necessario un codice RMA (autorizzazione alla restituzione della merce) ottenibile contattando REC stessa all'indirizzo summenzionato.

La presente Garanzia è valida per i prodotti venduti a partire dal 1° gennaio 2018.



Questa versione italiana è una traduzione dell'originale inglese. Se ci fosse qualsiasi differenza fra la versione tradotta e la versione inglese, la versione inglese sostituisce la versione tradotta.